

Tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise algatused

Otsuse ettepanek koordinatsioonikogule

Kujundada seisukoht

Kaasvastutaja sisendi tähtpäev 06.12.2023

KOKi esitamise tähtpäev 17.01.2024

VV esitamise tähtpäev 25.01.2024

Subsidiaarsuse tähtpäev 24.01.2024

Ettepaneku selgitus: peavastutaja: MKM; kaasvastutaja: JM

Seisukoha valitsusse toomise alus ja põhjendus

Algatuse reguleerimisala nõuab vastavalt Eesti Vabariigi põhiseadusele seaduse või Riigikogu otsuse vastuvõtmist, muutmist või kehtetuks tunnistamist (RKKTS § 152¹ lg 1 p 1);

Algatuse vastuvõtmisega kaasneks oluline majanduslik või sotsiaalne mõju (RKKTS § 152¹ lg 1 p 2);

Sisukokkuvõte

17. oktoobril 2023 avaldas Euroopa Komisjon vaidluste kohtuvälisest lahendamist käsitlevad algatused:

- eelnõu, millega muudetakse kehtivat vaidluste kohtuvälise lahendamise direktiivi (Ettepanek: EUROOPA PARLAMENDI JA NÕUKOGU DIREKTIIV, millega muudetakse direktiivi 2013/11/EL tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise kohta ning direktiive (EL) 2015/2302, (EL) 2019/2161 ja (EL) 2020/1828, COM(2023) 649);
- ettepanek veebipõhise vaidluste lahendamise määruse kehtetuks tunnistamiseks (Ettepanek: EUROOPA PARLAMENDI JA NÕUKOGU MÄÄRUS, millega tunnistatakse kehtetuks määrus (EL) nr 524/2013 ning muudetakse määrusi (EL) 2017/2394 ja (EL) 2018/1724 seoses Euroopa internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi tegevuse lõpetamisega, COM(2023) 647);
- soovitus, mis on adresseeritud vaidluste lahendamise mehhanismi omavatele veebiturgudele ja ELi kaubandusühendustele ning liikmesriikidele (KOMISJONI SOOVITUS, 17.10.2023, internetipõhiste kauplemiskohtade ja

liidu kaubandusühenduste pakutavate vaidluste lahendamise menetluste kvaliteedinõuete kohta, C(2023) 7019).

Eesmärgiks on muuta vaidluste kohtuvälise lahendamise raamistik digitaalsetele turgudele sobivaks, hõlmates erinevate valdkondade tarbijaõigusi puudutavaid vaidlusi. Parandatakse juurdepääsu vaidluste kohtuvälisele lahendamisele piiriüleste vaidluste korral digitaalsete vahendite kasutamise kaudu. Lihtsustatakse vaidluste kohtuvälise lahendamise menetlusi kõigi osaliste jaoks. Vähendatakse vaidluste kohtuvälise lahendamise organite aruandluskohustust ja kauplejate teavitamiskohustust. Kaotatakse ära veebipõhise vaidluste lahendamise platvorm ja asendatakse see kasutajasõbralike digitaalsete vahenditega, mis suunavad tarbijad sobilike tarbijakaitselahenduste juurde. Ergutatakse vaidluste lahendamise mehhanismi omavaid veebiturgusid ja ELi kaubandusühendusi püüdlema selle poole, et vaidluste lahendamise võimalused vastaksid vaidluste kohtuvälise lahendamise direktiivis sätestatud kriteeriumidele.

Tarbijatele, eriti haavatavatele tarbijatele, tuleks pakkuda juhtumite algatamiseks tuge alates tõlkimisest kuni protseduuride, tasude või füüsilise dokumentatsiooni selgitamiseni. Liikmesriigid määravad kontaktpunktid, et hõlbustada suhtlust tarbijate ja kauplejate vahel, abistada protsessi ja anda üldist teavet ELi tarbijaõiguste ja kaebuste esitamise vahendite kohta.

Kaasamine: kaasata kõik asjasse puutuvad partnerid ja huvigrupid